

Корейский арбитражный суд по урегулированию медицинских споров

Корейский арбитражный суд по урегулированию медицинских споров быстро и справедливо разрешает вопросы по ущербу от медицинских ошибок. Система была создана 8 апреля 2012 года в целях поддержания стабильных и равных условий в области здравоохранения.

Миссия и видение

- Быстрое урегулирование, арбитражный суд в кратчайшие сроки, надежное разрешение споров.
- Быстрое и справедливое возмещение при медицинской ошибке и поддержание безопасного ухода за пациентом специалистами в области здравоохранения.
- Повышение удовлетворенности пациентов.
- Активация системы в разрешении медицинских споров.
- Урегулирование посредством экспертизы.
- Повышение удовлетворенности медперсонала больниц.
- Создание системы, предотвращающей повторение медицинской ошибки.
- Выявление и анализ причины медицинской ошибки.

Основные ценности

- Справедливость: Объективное и справедливое урегулирование медицинских споров через постановку задач, решение которых приносит пользу, как пациентам, так и медицинским учреждениям; взаимное удовлетворение сторон.
- Экспертиза: Профессиональное справедливое урегулирование медицинских споров посредством адаптивной структуры, состоящей из экспертов в области науки, здравоохранения и судебных экспертов.
- Быстрота: Подтверждение фактов врачебной ошибки -> анализ медицинской документации -> установление причинно-следственной связи -> вывод: халатность или ошибка и пр.

Функция

- Граждане и иностранцы получают основную консультацию о системе здравоохранения. Комплексное медицинское разрешение споров в инцидентах с летальным исходом, функциональная ответственность в пред судебных делах.
- Предоставление общей консультации для решения недовольства со стороны пациентов.
- Процедура разрешения разногласий (судебный процесс, возмещение ущерба и т.д.), предоставление информации, анализ правовых положений.
- Установление причинно-следственной связи и халатности/ошибки, достижение результата, удовлетворяющего обе стороны.

Возмещение по таким требованиям как, повторное проведение операции, возврат оплаты за лечение, в результате халатности врачей, причинение незначительного и серьезного вреда, начиная с малой суммы и возмещение крупного ущерба, в результате смерти пациента.

Область применения

- В случае возникновения угрозы для жизни человека, нанесения телесного повреждения и имущественного вреда на основании медицинского закона о действиях работников медицинского учреждения.
 - Применяется не только в случае граждан Кореи, но и в случае иностранных граждан.
 - В случае допущения врачебной халатности/ошибки.
- Впервые после своего прекращения закон был повторно принят 8 апреля 2012 года.

Адрес и телефоны

Адрес: Сеул, Джунгу, Намдэун-ро 5, 581 Сеул Сити Таво (20 этаж)

Телефоны: +82-2-6210-0114

Сайт: <http://www.k-medi.or.kr/Index.do>